

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Bo og Aktivitet - Aabenraa

Dato for generering af rapport: 12-12-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring, med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs og aktivitetstilbud.

 Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0**Kriterium 2**

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller i meget høj grad, i samarbejde med borgerne, konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Det vurderes problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad dokumenterer systematisk og målrettet i forhold til indsatserne omkring alle borgere.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at kunne sandsynliggøre, at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt.

Det vurderes problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at der arbejdes systematisk og målrettet med relevante faglige tilgange og metoder omkring alle borgere, med udgangspunkt i formålet med opholdet i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle medarbejdere er fagligt bevidste om at arbejde ensartet og systematisk med tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder i pædagogisk praksis.

Desuden vurderes det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer løbende systematisk dokumentation af indsatsen omkring alle borgere, med udgangspunkt i de mål visiterende kommuner har opstillet.

Ovenstående vurderes at have indflydelse på kvaliteten af tilgangen til borgerne, og på dokumentationen af den faglige indsats, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at de fleste medarbejdere arbejder ensartet og systematisk med tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder i pædagogisk praksis, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets indsats har positiv effekt i forhold til borgernes mål og formål med opholdet i tilbuddet, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ligeledes vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets indsats har fokus på borgernes trivsel, samt på vedligehold og udvikling af borgernes kompetencer, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Endvidere vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet samarbejder med eksterne parter i forhold til at understøtte nogle borgers mål, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i middel grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at i en af tilbuddets afdelinger arbejder enkelte medarbejdere ikke bevidst og systematisk ud fra tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, jf. oplysninger fra medarbejdere.

Ovenstående bedømmes problematisk, da tilbuddet skal sikre, at alle medarbejdere har kendskab til og systematisk anvender de valgte faglige tilgange og metoder, der er besluttet, for at tilbuddets indsats medvirker til opnåelse af positive resultater for alle borgere.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formålet med opholdet i tilbuddet, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger i Tilbudsportalen.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at i den anden af tilbuddets afdelinger arbejder alle medarbejdere ud fra de samme pædagogiske tilgange, planer og aftaler i forhold til indsatsen omkring den enkelte borger, jf. oplysninger fra medarbejdere.

I bedømmelsen vægtes, hvordan et digitalt støttesystem (App) kan anvendes i forhold til den enkelte borgers ønsker og behov for dagsstruktur, hvilket nogle borgere giver udtryk for, at de er glade for. Medarbejderne kan løbende justere i den digitale dags- og ugeplan, så strukturen kontinuerligt er retvisende for borgeren, jf. oplysninger fra medarbejdere, samt oplysninger ved fremvisning af digitalt støttesystem vedrørende en konkret borger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i middel grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at i en af tilbuddets afdelinger er der enkelte medarbejdere, der ikke dokumenterer den hjælp og støtte de yder, da de ikke har adgang til tilbuddets dokumentationssystem, jf. oplysninger fra medarbejder og ledelse.

Ovenstående bedømmes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer løbende og systematisk dokumentation af alle indsatser, hvilket betyder, at dokumentation af indsatsmål og handleanvisninger ikke sikrer ensartet struktur og tilgang i indsatser til borgerne. Tilbuddet arbejder derved ikke i tilstrækkelig grad med resultatdokumentation af indsatserne omkring borgerne.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets medarbejdere, herunder vikarer, - derudover - løbende dokumenterer indsatserne omkring borgerne, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet løbende har faglige drøftelser, sparring og videndeling til personalemøder, hvor alle fastansatte medarbejdere og ledelse deltager, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets viden og indsats, i forhold til borgernes sundhed og trivsel, modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb.

Det vurderes problematisk, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad forebygger konflikter, trusler og vold.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har i meget høj grad indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle medarbejdere har opdateret viden om lovgivning vedrørende magt på voksenområdet.

Ovenstående vurderes at have indflydelse på, om tilbuddet i tilstrækkelig grad sikrer, at alle medarbejdere vil kunne håndtere magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning på området.

Heroverfor vurderes det positivt, at tilbuddets medarbejdere - derudover - har opdateret viden om lovgivning vedrørende magt på voksenområdet, og løbende drøfter risici for indgriben i en borgers selvbestemmelsesret, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ligeledes vurderes det positivt, at tilbuddets pædagogiske indsatser forebygger magtanvendelser, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Desuden vurderes det positivt, at tilbuddet løbende har fokus på at opkvalificere alle medarbejders viden og kompetencer i forhold til forebyggelse af magtanvendelse og indgriben i borgernes selvbestemmelsesret, samt i forhold til viden om lovgivningen vedrørende magt på området, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås..

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at i én af tilbuddets afdelinger mangler nogle medarbejdere opdateret viden om magt på voksenområdet, jf. oplysninger fra medarbejdere.

Ovenstående bedømmes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle medarbejdere kan håndtere magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning på området.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at i den anden af tilbuddets afdelinger har medarbejderne opdateret viden om magt på voksenområdet, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet løbende drøfter dilemmaer og balancen i indsatsen i forhold til motivation kontra manipulation. I bedømmelsen vægtes, at medarbejderne er opmærksomme på at undgå indgriben i borgernes selvbestemmelsesret og samtidig sikre omsorgspligten, og giver eksempler herpå, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der forekommer konflikter, trusler og vold borgere imellem, og fra borgere rettet mod medarbejdere.

Ovenstående vurderes at have indflydelse på, om tilbuddets samlede indsats understøtter alle borgeres optimale trivsel, sundhed og sikkerhed.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats - derudover - forebygger og minimerer konflikter, trusler og vold borgere imellem, og fra borgere rettet mod medarbejdere.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer seksuelle overgreb eller krænkende adfærd borgere imellem, og fra borgere rettet mod medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3**Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i middel grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at i en af tilbuddets afdelinger kan der forekomme konflikter og vold (i form af slag) borgere imellem, jf. oplysninger fra medarbejder.

Desuden vægtes det problematisk i bedømmelsen, at i den anden af tilbuddets afdelinger har enkelte borgere tendens til udadrettet affektiv adfærd, i form af at være ophidset og råbe højt. I bedømmelsen vægtes, at adfærden primært er rettet mod medarbejdere, og kan være rettet mod andre borgere, hvilket opleves som intimiderende og gør disse borgere utrygge, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse

Ovenstående bedømmes problematisk, da tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad medvirker til at forebygge og minimere konflikter, trusler og vold, og derved ikke i tilstrækkelig grad understøtter alle borgeres optimale trivsel og mentale sundhed.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets pædagogiske tilgange og indsatser - derudover - forebygger og minimerer konflikter, trusler og vold borgere imellem, og fra borgere rettet mod medarbejdere, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at nogle borgere ikke oplever konflikter eller vold borgere imellem, eller fra borgere rettet mod medarbejdere, jf. oplysninger fra borgere.

I bedømmelsen vægtes, at der ikke forekommer vold borgere imellem, jf. oplysninger fra ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at der ikke forekommer seksuelle overgreb eller krænkende adfærd borgere imellem, og fra borgere rettet mod medarbejdere, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i meget høj grad, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Dette er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Dette er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i meget høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

 Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Det vurderes problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle medarbejdere har de fornødne kompetencer, for at kunne understøtte indsatsen omkring borgerne og formålet med opholdet i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere mangler relevant faglig viden om og erfaring med tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, samt med det anvendte dokumentationssystem.

Desuden vurderes det problematisk, at nogle medarbejdere mangler viden om magt på voksenområdet.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet skal sikre, at alle medarbejdere har de nødvendige kompetencer i forhold til at kunne understøtte indsatsen omkring borgerne, og formålet med opholdet i tilbuddet.

Heroverfor vurderes det positivt, at medarbejderne - derudover - besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, samt i forhold til tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, og dokumentationssystem.

Desuden vurderes det positivt, at tilbuddets medarbejdere - i samspillet og samværet med borgerne - udviser og udtrykker respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes trivsel og retssikkerhed, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har i middel grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metode.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at i en af tilbuddets afdelinger mangler en medarbejder relevante kompetencer og viden i forhold til at arbejde bevidst og systematisk med tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, samt i forhold til tilbuddets anvendte dokumentationssystem, jf. oplysninger fra medarbejder og ledelse.

I bedømmelsen vægtes, at den samme medarbejder ikke dokumenterer den hjælp og støtte, der ydes, da medarbejderen ikke har adgang til tilbuddets anvendte dokumentationssystem, jf. oplysninger fra medarbejder og ledelse.

Desuden vægtes det problematisk i bedømmelsen, at i én af tilbuddets afdelinger mangler nogle medarbejdere opdateret viden om magt på voksenområdet, jf. oplysninger fra medarbejdere.

Ovenstående bedømmes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle medarbejdere har de fornødne kompetencer, for at kunne understøtte indsatsen omkring borgerne og formålet med opholdet i tilbuddet.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at medarbejdergruppen samlet set - derudover - har relevant uddannelse, viden om og erfaring med tilbuddets målgruppe og med tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder.

I bedømmelsen vægtes ligeledes, at medarbejdergruppen samlet set - derudover - har relevante kompetencer i forhold til dokumentation, og har opdateret viden om magt på voksenområdet, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet understøtter udvikling af medarbejdergruppens faglige kompetencer, med udgangspunkt i borgernes aktuelle støttebehov, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

 Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er middel i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Det vurderes problematisk, at tilbuddets fysiske rammer, omgivelser og indretning ikke i tilstrækkelig grad tilgodeser og imødekommer alle borgernes trivsel, tryghed og særlige behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at i en af tilbuddets afdelinger tilgodeser de fysiske rammer, faciliteter og indretning ikke alle borgernes trivsel og tryghed.

Desuden vurderes det problematisk, at i den anden af tilbuddets afdelinger imødekommer de fysiske rammer og faciliteter ikke i tilstrækkelig grad alle borgernes særlige behov.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt, da tilbuddets fysiske rammer forventes at imødekomme målgruppens behov for trivsel, udvikling og særlige behov, med udgangspunkt i formålet med opholdet i tilbuddet.

Heroverfor vurderes det positivt, at tilbuddets fysiske ramme og faciliteter - derudover - understøtter borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv.

Det vurderes ligeledes positivt, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter - derudover - imødekommer målgruppens særlige behov og formålet med indsatsen.

Desuden vurderes positivt, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i middel grad i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at i en af tilbuddets afdelinger giver enkelte borgere periodevis udtryk for, at de mistrives i de fysiske rammer. I bedømmelsen vægtes, at borgerne oplever sig generet af støj fra andre almene beboere i bygningen, samt at borgerne periodevis er utrygge ved at bo i boligblokken, i forhold til de øvrige almene beboere i bygningen, og i forhold til placeringen i området i midtbyen, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da tilbuddet ikke sikrer, at omgivelser og indretning i én af tilbuddets afdelinger tilgodeser alle borgers optimale trivsel, herunder tryghed og sikkerhed i eget hjem.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer, jf. oplysninger fra borgere, samt observationer under tilsynsbesøg.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet, via samtaler med borgerne, understøtter, at borgerne trives så optimalt som muligt i de fysiske rammer, ud fra de vilkår, der er, ved at bo i et alment boligselskab, oplysninger medarbejdere og ledelse.

I bedømmelsen vægtes, at tilbuddet, på vegne af borgerne, henvender sig skriftligt til relevante eksterne parter/instanser, med henblik på at optimere borgernes trivsel og tryghed, jf. oplysninger fra ledelse.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i middel grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at i en af tilbuddets afdelinger er fællesrummet på 1. salen i fælleslejligheden ikke tilgængelig for alle borgere, da enkelte borgere ikke kan benytte trappen dertil. I bedømmelsen vægtes, at dette fratager enkelte borgers mulighed for at deltage i socialt samvær, jf. oplysning fra medarbejdere og observationer under tilsynsbesøg.

Ovenstående bedømmes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer alle borgers særlige behov.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at i den pågældende afdeling drejer det sig om en borger, der ikke kan komme op på 1.salen i fælleslejligheden, samt at de øvrige borgere ikke bruger 1.salen, jf. oplysninger fra ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter - derudover - understøtter og imødekommer borgernes særlige behov, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ja Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har i den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og seneste nøgletal til Tilbudsportalen

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.